

Krkonošské cyklobusy a veřejná turistická doprava v regionu

minulost – současnost – budoucnost

Krkonoše – svazek měst a obcí se aktivně chopil návrhu zástupců informačních center a poptávky návštěvníků Krkonoš, zřídit a koordinovat turistickou dopravu formou zavedení cyklobusů. Celý projekt, který je v Krkonoších organizován od roku 2004 prošel od té doby několika vylepšeními. Základem je páteřní linka, vedoucí na trase Harrachov – Rokytnice nad Jizerou, Vítkovice, Jilemnice-Hrabačov, Benecko, Vrchlabí, Jánské Lázně, Pec pod Sněžkou, Horní Malá Úpa. Na ni navazují přestupové spoje, které vozí návštěvníky na další zajímavá místa Krkonoš. Z Jilemnice – Hrabačova na Horní Mísečky a z Vrchlabí do Špindlerova Mlýna. V posledních dvou letech i na Špindlerovu Boudu a z Trutnova do Svobody nad Úpou. Autobusy páteřní linky vyjíždějí v protisměru z Harrachova a z Horní Malé Úpy (Pomezních Bud) po sedmé hodině ranní a okolo půl páté se vrací zpět. Na ně navazují přestupové spoje, vždy jednou dopoledne a odpoledne.

Autobusy nasazené na linkách jsou městského typu, vybaveny na přepravu min. 15 kol, v zadní části vozu byly místo sedaček umístěny držáky pro kola tak, aby se daly lehce zapnout a vyjmout. Na linkách platí běžný tarif jízdného vyhlášený dopravcem, který byl vyvěšen v každém vozidle. Cena za přepravu jízdního kola u všech přepravců byla dohodnuta na 10,- Kč bez ohledu na přepravovanou vzdálenost.

Projektový záměr byl schválen Radou a Valnou hromadou Svazku Krkonoše a pak dále průběžně monitorován na dalších zasedáních Rady a Valné hromady. Kontrola realizace projektu je průběžně prováděna i příslušnými odbornými pracovníky krajských úřadů Královéhradeckého a Libereckého kraje.

Dopravní společnosti

Celý projekt dobře funguje i díky vstřícnosti dopravních společností, které autobusové linky provozují ČSAD Semily (páteřní linka, Horní Mísečky, Vysoké nad Jizerou), OSNADO Trutnov (páteřní linka, Trutnov – Pomezní Boudy) a KAD Vrchlabí (Špindlerův Mlýn, Špindlerova Bouda, nově i Hostinné – Dolní Dvůr).

Cíl projektu

- zlepšení dostupnosti krkonošských turistických středisek a dalších obcí v regionu pro turisty i trvale žijící obyvatele
- rozšíření nabídky možností pro pěší turistiku, cykloturistiku a další formy trávení volného času
- snížení zátěže Krkonošského národního parku individuální automobilovou dopravou
- zvýšení spokojenosti návštěvníků i obyvatelů regionu s dopravní obsluhovaností, posílení přeshraniční spolupráce

Marketingová podpora projektu

S předstihem až půl roku před zahájením provozu Krkonošských cyklobusů je publikována řada informací o projektu v celostátním i regionálním tisku (turistické noviny Krkonošská sezóna), v televizi (převážně ČT2), rozhlasových stanicích, v místních sdělovacích prostředcích a bulletiních, veletrzích cestovního ruchu v tuzemsku i v zahraničí. Podrobně a opakovaně jsou informováni pracovníci všech informačních center v Krkonoších i sousedících turistických regionech (Český ráj, býv. Východní Čechy, Jizerské hory). Informační centra se aktivně zapojují do distribuce propagačních materiálů. Plakáty jsou jejich pracovníky vyvěšeny ve všech

autobusových zastávkách, kudy cyklobusy projíždějí, jsou dodány do všech ubytovacích zařízení a na další veřejně přístupná místa v oblastech jejich působnosti.

Neopomenutelnou úlohu hraje aktivita krkonošských obcí, jak v období diskusí o podobě a dalším vývoji projektu, tak i v jeho průběhu od zprostředkování informací o projektu jejich občanům, až k pomoci při vyvěšení speciálních jízdnicích řádů na zastávkách cyklobusů a informací v místních tiskovinách. Propagační materiály jsou rozesílány na všechna IC Libereckého, Královéhradeckého a Pardubického kraje, na krajské úřady.

Informace o spojích jsou na těchto webových adresách: www.krkonose.eu, www.krkonose-smo.cz, www.holidayinfo.cz, www.czechtourism.cz, webové stránky Libereckého a Královéhradeckého kraje, všech dopravních společností a IC v regionu. Na www.benecko.com bylo k dispozici diskusní fórum.

Financování projektu

Celý projekt je organizován na území dvou krajů: Liberecký kraj, který zařadil spoje do dopravní obslužnosti a Královéhradecký kraj, který vypsál grantové řízení na úhradu ztrátovosti v cyklot dopravě i s podporou propagace. Od roku 2005 se podílí na financování linky na Pomezí Boudy město Trutnov, které není členem Svazku měst a obcí Krkonoše. Tato organizace nese za projekt odpovědnost a finančně jej dotuje.

Anketa – zpětná vazba

Každoročně bylo zpracováno na 500 dotazníků, které jsme rozdávali v autobusech cestujícím. Tyto informace jsme vyhodnotili a využili v dalším roce provozu. Máme tak vytvořenou zpětnou vazbu mezi provozovateli, cestujícími a organizátory.

Úspěšnost projektu velmi ovlivňuje počasí, hlavně v prvních letech projektu, kde nebyl ještě tolik znám. Nyní se však ukazuje, že návštěvníci cestují za poznáním (bez kol) i za deštivého počasí.

Celkové hodnocení a přínos pro turistický region Krkonoše (Královéhradecký i Liberecký kraj)

Dostupnost krkonošských středisek i dalších míst na trasách cykloturistických autobusů se významně zlepšila a to jak pro samotné turisty, tak i občany, kteří v Krkonoších trvale žijí. Rozšířila se nabídka možností pro pěší i cykloturistiku a přivedla nové hosty do mnohých ubytovacích a stravovacích zařízení. Tím projekt napomáhá i podnikání v Krkonoších.

Přínos pro region i Královéhradecký a Liberecký kraj spočívá především ve zkvalitnění nabídky veřejných služeb v oblasti cestovního ruchu na daném území. Turistický region Krkonoše je pro oba kraje jednou s nejdůležitějších lokalit z hlediska průmyslu cestovního ruchu. Na tomto hospodářském odvětví spočívá také (do značné míry) ekonomická stabilita obyvatel Krkonoše a jejich podhůří. Provoz cyklobusů v Krkonoších posílil i přitažlivost jejich tradičně početných a většinou i kvalitních ubytovacích a stravovacích zařízení.

Na projekt Krkonošských cyklobusů navázal v roce 2005 i propagační materiál z dílny Svazku Krkonoše a KRNAPu – Dlouhé sjezdy, kde je popsáno 9 doporučených dlouhých sjezdů do podhůří Krkonoše. Tím dochází k odlehčení náporu cyklistů v chráněných partiích hor a dochází k přesunu cyklistů do neméně krásného podhůří a podpoře rozvoje cestovního ruchu v dalších městech a obcích.

Dosavadní vývoj Krkonošských cyklobusů v jednotlivých letech provozu:

2004

Páteční linka Harrachov – Malá Úpa: 113 km

Jilemnice-Hrabačov – Horní Mísečky: 20 km
 Vrchlabí – Špindlerův Mlýn: 16 km
 Vysoké nad Jizerou – Rokytnice n/J (U Kroupů): 7 km

Autobusy byly v provozu 51 jízdních dnů, jezdily v červnu a září během víkendů, o letních prázdninách ještě ve čtvrtek. Jízdní kola byla přepravována v upravených autobusech městského typu, na speciálních háčích. Velmi často musela být páteřní linka ze západu na východ posílána dalším autobusem. Spoje do Vysokého nad Jizerou byly naopak velmi málo využívány, často jezdily zcela prázdné.

Propagace: kapesní jízdní řády – barevné (10.000 ks), letáčky s jízdním řádem - černobílé (30.000), plakáty A2 (2.000 ks), plechové tabule (35 ks).

Počet přepravených cestujících a jízdních kol 2004 / 51x dnů

Dopravce	linka	počet km	červen		červenec		srpen		Září		celkem		průměr	
			osoby	kola	osoby	kola	osoba	kola	osoba	kola	osoby	kola	osoby	kola
ČSAD	páteřní	113x2	657	65	3588	259	3269	233	1093	112	8507	669	83	6,5
OSNADO	páteřní	113x2	313	60	1766	313	1747	319	649	102	4513	794	43	7,7
ČSAD	Vysoké	7x4	26	0	175	11	213	0	73	0	487	11	2,4	0,05
ČSAD	H.Mísečky	20x4	149	19	1260	90	1094	52	450	63	2953	224	14,50	1,1
KAD	Šp.Mlýn	16x5	135	2	670	30	802	32	217	10	1824	74	7,1	0,3
Celkem			1280	146	7459	703	7125	636	2482	287	18284	1772		

2005

Páteřní linka Harrachov – Malá Úpa: 118 km – trasa prodloužena do Kořenova (nádraží ČD) a tím propojení s Tanvaldem pomocí vlaku

Jilemnice-Hrabačov – Horní Mísečky: 20 km

Vrchlabí – Špindlerův Mlýn: 16 km

Trutnov – Svoboda n/Ú: 11 km (spojení i vlakem)

Cyklobusy byly v provozu 78 dní, červen, září o víkendu, o letních prázdninách denně. Linka Trutnov – Svoboda nad Úpou nebyla příliš využívána, a proto byla v následujícím roce nahrazena novou linkou. Dopravce ČSAD Semily (páteřní linka), vyjíždějící ráno ze západu na východ nasadil autobus s přívěsem pro 38 jízdních kol a kromě řidiče byl přítomen i závozník, který kola do přívěsu upevňoval. Zajištěno propojení Krkonošských cyklobusů s Českým rájem.

Propagace: letáčky s jízdním řádem - černobílé (40.000 ks), barevný kapesní jízdní řád (20.000 ks), plakáty A2 (2.000 ks), plechové tabule (70 ks).

Počet přepravených cestujících a jízdních kol 2005 / 78 x dnů

Dopr..spol	linka	počet km	červen 8x		červenec 31x		srpen 31x		září 8x		celkem		průměr	
			osoby	kola	osoby	kola	osoby	kola	osoba	kola	osob	kola	osob	kola
ČSAD	páteřní	118x2	645	82	5183	442	6723	575	1394	193	13945	1292	89	8
OSNADO	páteřní	118x2	415	56	2930	367	2937	377	800	110	7082	910	45	6
OSNADO	Trutnov	11x2	27	11	50	12	196	32	35	15	308	70	2	0,5
KAD	Špin.Ml.	16x5	245	4	1422	53	1053	58	146	19	2625	134	7	0,4
ČSAD	H.Mísečky	20x4	183	27	1636	151	2189	181	413	73	4418	432	14	1,5
Celkem			1515	180	11221	1025	13098	1223	2788	410	28378	2838		

2006

Pátevní linka Harrachov – Malá Úpa: 118 km
Jilemnice-Hrabačov – Horní Mísečky: 20 km
Vrchlabí – Špindlerův Mlýn: 16 km
Špindlerův Mlýn – Špindlerova bouda: 15 km
Trutnov – Horní Malá Úpa: 30 km

Autobusy byly v provozu 84 dnů, červen o víkendu, o letních prázdninách denně, v září víkendy a čtvrtky. Velmi oblíbené spoje byli z Trutnova na Horní Malou Úpu a z Vrchlabí do Špindlerova Mlýna a dále na Špindlerovu boudu. Společnost KAD začala jezdit na této lince s přívěsem pro přepravu 20 jízdních kol. Přidání pracovního dne (čtvrtek) do jízdních řádů v září, vyšel z návrhů ubytovatelů a průvodců cizinců. Podzimní měsíce nabízejí stále počasí, příroda mění své barvy a návštěvníků je stále dost. Propojení Krkonošských cyklobusů s Českým rájem zajištěno pouze v sobotu a ve svátky.

Propagace: letáčky s jízdním řádem (50.000 ks), plakáty A2 (2.000 ks), plechové tabule (70 ks).

Počet přepravených cestujících a jízdních kol 2006 / 84 x dnů

Dop.r.spol	linka	počet km	červen 8x		červene c 31x		srpen 31x		září 13x		Celkem		průměr	
			osoba	kola	osoby	kola	osoba	kola	osoba	kola	osoba	kola	osoba	kola
ČSAD	pátevní	118x2	789	60	5519	562	4722	345	2193	246	13223	1 213	79	7
ČSAD	H. Mísečky	20x4	346	43	1950	223	1822	127	509	44	4627	437	28	3
OSNADO	pátevní	118x2	509	69	3211	550	2544	334	867	140	7131	1 093	42	7
Osnado	Trutnov	30x2	191	72	1082	237	1019	132	576	128	2868	569	17	4
KAD	Šp.Mlýn	16x4	339	23	3223	324	2465	134	1378	91	7405	572	22	2
KAD	Šp.bouda	16x4	104	30	983	101	577	66	263	40	1927	237	11,5	2
Celkem			2278	297	15968	1997	13149	1138	5786	689	37181	4121		

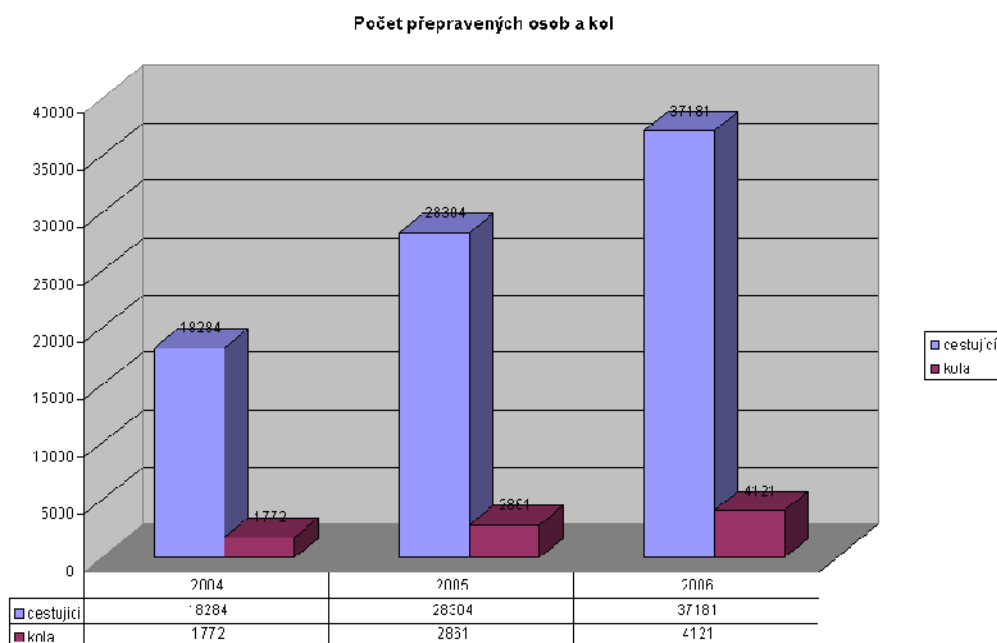
2007

Pátevní linka Harrachov – Malá Úpa: 118 km
Jilemnice - Hrabačov – Horní Mísečky: 20 km
Vrchlabí – Špindlerův Mlýn: 16 km
Špindlerův Mlýn – Špindlerova bouda: 15 km
Trutnov – Horní Malá Úpa: 30 km
Hostinné – Dolní Dvůr (Rudolfov) – Vrchlabí: 29 km

Autobusy budou v provozu jako v roce 2006, celkem 86 provozních dní, zavedením nové linky bude posílen cestovní ruch v Dolním Dvoře v okolních horských partiích. Důležité je zachování linky na Špindlerovu boudu, která byla v roce 2006 velmi oblíbená. Nadále je třeba vést dopravce

k tomu, aby byl ještě ve větší míře užíván vlek pro kola. Propojení Krkonošských cyklobusů s Českým rájem – středa, sobota, svátky.

Propagace: letáčky s jízdním řádem (5.000 ks), plakáty A2 (2.000 ks), plechové tabule (70 ks), propagace v médiích, ČT2 – ranní pořad Panorama.



Vize dalšího rozvoje Krkonošských cyklobusů a turistické dopravy:

- Propojení turistických autobusů v rámci integrované dopravy s vlaky, převážně v Kořenově, (přestup na páteřní linku na východ).
- Zlepšení návaznosti vlaků ve Vrchlabí, Trutnově, Svobodě nad Úpou a v Žacléři.
- Turistický autobus z Hořic přes Dvůr Králové do Vrchlabí, tak, aby byl cestujícím umožněn přestup na páteřní linku na obě strany a do Špindlerova Mlýna. Propojení s turistickým regionem Podzvičinsko (Podkrkonoší) i zpětným autobusem směrem Dvůr Králové, Hořice.
- Koordinace turistické dopravy s okolními regiony – lepší návaznost (Kladské pomezí, Český ráj, Jizerské hory).
- Provoz Krkonošských cyklobusů posunout na měsíc květen a v září zvýšit počet jízdních (všedních) dnů.
- Všechny (vytížené) autobusy zapojené do projektu vybavit přívěsem pro kola.
- Propagace turistické dopravy v regionu, v celostátních časopisech a denících, rozhlase, TV, na veletrzích cestovního ruchu, mediální kampaň na profesionálnější úrovni.
- Slavnostní zahájení a ukončení (cyklistické) sezóny.

- Přistoupit k projektu, jako ke komplexnímu systému veřejné turistické dopravy v Krkonoších.
- Organizační a propagační provázání projektů Krkonošské cyklobusy a Krkonošské zimobusy (provoz v obou hlavních turistických sezónách).
- Větší informovanost cizinců o provozu turistické dopravy v regionu minimálně s půlročním předstihem v Krkonošské sezóně, včetně cen jízdenek.

Zpracovala: RNDr. Mirka Chaloupská, 10. května 2007.